

Comprendre et promouvoir le concept Partenaires pour la qualité

Aperçu de l'atelier

- Historique du projet Partenaires pour la qualité
- Définir la qualité
- Atteindre la qualité
- Le processus
- Guide de l'animatrice « Partenaires pour la qualité »

Le projet Partenaires pour la qualité – L'historique

Comment la Fédération canadienne des services de garde à l'enfance en est arrivée au concept Partenaires pour la qualité?

Analyse bibliographique et recherches

- Révision de la littérature (canadienne et internationale) portant sur les services de garde de qualité et les rapports de recherche sur des sujets touchant la qualité. Tous ces rapports de recherche font partie de la série *Échanges sur la recherche au Canada*.
- Étant donné le nombre d'intervenants et de personnes intéressées et concernées, nous avons opté pour le concept *partenaires pour la qualité*.

Comment nous sommes-nous assurés que toutes les groupes concernés avaient donné leurs suggestions et commentaires au projet?

- Comité d'orientation pour le projet – avec des membres qui représentaient les chercheurs, le secteur de la formation, la garde en milieu familial et les garderies.
- Sondage du milieu de la garde à l'enfance au moyen d'un sondage.
- Consultations à travers le pays.
- Présentations à des conférences.

Développement de ressources pour les intervenantes de première ligne

- L'étape suivante fut de *traduire* la recherche dans la pratique – de développer une série de documents pour les intervenantes de première ligne dont voici la liste :
 - *Enjeux* – le document de base (les fondements) pour le reste de la série
 - *Relations* – la clé pour un partenariat réussi
 - *Infrastructure* – tous les soutiens nécessaires à la qualité
 - *Collectivités* – les partenaires clés pour la qualité dans les services de garde.

Développement d'outils pour les intervenantes et les gestionnaires

- *Outils pour les intervenantes des divers milieux de garde d'enfants* – les normes de pratique, le code de déontologie et le guide d'introspection, basé sur les normes.
- *Outils pour les gestionnaires des divers milieux de garde d'enfants* – les normes pour les services et les normes professionnelles pour les gestionnaires

Les deux outils ont été développés suite à la consultation auprès des personnes qui occupent ces emplois dans le secteur de la garde à l'enfance.

Définir la qualité

Par conséquent, reconnaissant qu'il y a de multiples perspectives sur la qualité dans les services de garde, nous avons établi ce que nous appelons les « notions de base incontournables » :

- **Sécurité** – on parle ici d'équipement, d'ameublement, de jouets, de surveillance appropriée selon le stade développemental de l'enfant.
- **Santé** – pratiques et dispositions qui rencontrent les normes d'hygiène de base, qui répondent aux besoins nutritionnels et de repos de l'enfant, et qui favorisent l'apprentissage pour devenir propre et à faire sa toilette.
- **Respect** – pratique qui respecte la diversité quel que soit le sexe, la culture, la race ou leurs capacités et qui valorise tous les enfants.
- **Soutenir le développement de l'enfant** – fournir à l'enfant des occasions de jouer et de développer ses capacités motrices, sociales, linguistiques et cognitives.
- **Interaction favorable avec les adultes** – l'interaction entre l'enfant et l'intervenante est la clé pour des services de garde de qualité
- **Relations harmonieuses entre les enfants** – améliorer ses capacités prosociales.

Le milieu physique, le ratio intervenante/enfant, la taille du groupe, le niveau d'instruction des intervenantes, la formation et l'expérience de la directrice (son style administratif), les salaires et conditions de travail, les garderies à but lucratif versus but non lucratif, les politiques et règlements provinciaux, le niveau de financement sont d'autres éléments qui agissent sur la qualité.

Multiple partenaires, multiples perspectives

- Comment l'expert voit la qualité dans les services de garde? Le gouvernement? Le personnel de la garde à l'enfance? Les collectivités? Les familles? Les enfants?

Le point de vue des experts - Ils sont à la recherche de concepts de qualité concrets, objectifs, quantifiables et qui conviennent à un vaste éventail de milieux de garde.

Le point de vue des parents - Ils souhaitent une intervenante chaleureuse, attentive et réceptive, un environnement sain et sécuritaire des activités qui stimulent le développement de l'enfant, une bonne communication avec l'intervenante, une manière d'envisager l'éducation des enfants qui correspond à la leur, surtout en ce qui concerne la discipline.

Le point de vue des intervenantes - Elles définissent la qualité d'après leur expérience et leurs conditions de travail. Interaction avec les enfants, cet élément principal de la qualité, et satisfaction au travail (salaires, respect et reconnaissance des familles et de la société) sont des phénomènes inséparables.

Le point de vue de la collectivité (secteur géographique, groupe culturel, etc) - Un service de garde sera de qualité s'il reflète et renforce les valeurs et les croyances de la clientèle et répond à ses besoins.

Le point de vue du gouvernement - Par exemple en France, le développement cognitif visant à préparer les enfants à l'école est l'ultime visée dans les services de garde. Au Canada, chaque province se fixe ses propres objectifs; par conséquent, il n'y a pas de perspective nationale sur les caractéristiques d'un service de garde de qualité.

Le point de vue des enfants - Il s'articule autour de leur expérience en garderie : s'ils sont bien accueillis, s'ils sont protégés par les adultes et acceptés des autres enfants, s'ils trouvent intéressants les activités, en fait s'ils se plaisent à cet endroit.

Comment est-ce possible de concilier tous ces points de vue?

Nous devons centrer nos efforts et nos actions sur l'enfant, dont 1,4 million utilisent les services de garde au Canada. Son développement est associé à la qualité de son expérience en services de garde.

Atteindre la qualité

Bâtir et maintenir les relations entre les divers intervenants

- Si l'on veut atteindre la qualité dans un milieu de garde, la clé est de bâtir et de maintenir des relations avec tous les partenaires de la qualité.
- Le volume sur les *Relations* vous fournit de bonnes stratégies pour le faire, plus particulièrement avec les familles.

L'introspection

- Un autre élément clé pour une intervenante dans l'atteinte de la qualité est l'introspection - réfléchir à la façon que nous faisons les choses, pourquoi nous les faisons de cette façon et comment nous pouvons nous améliorer.
- Le **Guide d'introspection** de la série *Partenaires pour la qualité : Outils pour les intervenantes des divers milieux de garde* - les personnes sont leur propre guide dans leur introspection, et elles peuvent le faire de façon régulière.

Définir et atteindre la qualité : le processus est aussi important que le résultat final

La vraie clé pour définir et promouvoir la qualité est le processus. Le processus que vous utilisez pour bâtir et maintenir des relations avec les autres partenaires de la qualité est important et doit aussi se refléter dans votre pratique. Le processus est aussi important que le résultat final.

Pourquoi le processus est si important?

- Il sensibilise aux divers points de vue
- Il aide à en arriver à une entente Il crée une ouverture au changement
- Il distille les buts et les priorités
- Il est enrichissant et
- Le processus n'a pas de fin...

Guide de l'animatrice de la série *Partenaires pour la qualité*

Le Guide de l'animatrice aidera les leaders de la communauté à donner des ateliers à partir des volumes formant la série *Partenaires pour la qualité*.

L'Introduction du Guide l'animatrice comprend :

- Un modèle d'annonce pour publiciser votre atelier
- Des lignes directrices pour mener à bien votre atelier
- Des conseils/suggestions pour les animatrices – des suggestions utiles non seulement pour donner ces ateliers mais aussi pour donner tout atelier
- Des principes régissant la participation
- Des textes originaux pour copier sur des acétates
- Un plan des ateliers étape par étape
- Des formulaires d'évaluation

Voici la liste des ateliers :

ATELIER 1 A

Familles : Établir le contact

ATELIER 1B

La barrière culturelle, Établir le contact, Réflexion

ATELIER 2 A

Importance de l'infrastructure

ATELIER 2 B Infléchir linfrastructure des programmes de garde d'enfants et l'infrastructure générale de la garde d'enfants

ATELIER 3 A

À quoi servent les partenariats communautaires?

ATELIER 3 B

Comment bâtir des partenariats communautaires?

ATELIER 4 A

Normes de pratique et code de déontologie pour les intervenantes en services de garde d'enfants

ATELIER 4 B

Guide d'introspection pour les intervenantes en services de garde d'enfants

ATELIER 5 A

Normes pour des services de garde de qualité

ATELIER 5 B

Normes professionnelles pour les gestionnaires des services de garde à l'enfance

Cette série d'ateliers est très flexible. Il peut être utilisé pour :

- Une série de dix ateliers de 1 1/2 heure chacun
- Une série de cinq ateliers de 3 heures chacun
- Ils peuvent se donner individuellement afin de rencontrer un besoin particulier sauf les ateliers 4A et 4B car il est nécessaire de connaître les normes avant de les utiliser comme outil d'introspection base sur les normes.
- Ils peuvent se donner par paire sur des sujets reliés p. ex. À quoi servent les partenariats communautaires et Comment pouvons-nous bâtir des partenariats communautaires

Chaque atelier utilise une gamme d'activités participatives :

- Études de cas
- Sous-groupes de travail
- Remue-méninges
- Jeux de rôle
- Discussions en plénière
- Courtes présentations

Promouvoir le concept Partenaires pour la qualité

- Nous encourageons chaque personne qui assiste à un atelier **Partenaires pour la qualité** à utiliser le Guide de l'animatrice reçu gratuitement pour donner des ateliers dans sa collectivité.
- La FCSGE continue à donner des ateliers à travers le pays pour faire connaître le guide.

Pour plus d'information sur le projet *Partenaires pour la qualité* et les autres projets de la FCSGE :

- Lisez la section À l'interne dans notre magazine *Interaction*
- Visitez le site Web de la Fédération www.cccf-fcsge.ca
- Contactez Anne Maxwell à amaxwell@cccf-fcsge.ca ou Gaétane Huot à ghuot@cccf-fcsge.ca

**Soyons tous partenaires pour atteindre l'excellence en matière
d'apprentissage et de garde des jeunes enfants**