

RESSOURCES HUMAINES: RÉPERTOIRE DES PRATIQUES EN RÉSEAUTAGE

Recherche effectuée pour la



Mars 2009

Chantal Bourbonnais

Introduction

Le réseautage est la rencontre officielle et informelle de deux personnes ou plus en vue de recueillir et de partager des renseignements. C'est un outil important parce qu'il offre la possibilité d'échanger des renseignements, d'établir des relations, et des partenariats.

En milieu minoritaire, le sentiment d'isolement est souvent présent. Le réseautage est un outil précieux car en plus d'effacer les frontières, il est une source infinie d'information et de ressources tout en offrant du soutien et de l'encouragement dans les moments les plus cruciaux. C'est un excellent moyen pour réduire l'isolement. Réseauter, c'est une occasion d'échanger avec des collègues qui rencontrent des défis semblables et ainsi de partager des stratégies de succès et d'apprendre davantage.

Pour assurer la vitalité des communautés francophones, le développement de la petite enfance doit fournir des programmes et services en français, offerts par des intervenants qualifiés. Certes, la formation formelle est un des outils privilégiés pour assurer la qualité des intervenants, mais force est de reconnaître qu'il n'existe pas de la formation dans toutes les communautés et est même inexistante dans certaines provinces et territoires. Devant ce vide, le réseautage vient donc faciliter et appuyer la formation continue en favorisant l'accessibilité des connaissances et des pratiques exemplaires en petite enfance. Une stratégie de ressources humaines doit donc être diversifiée et favoriser une plus grande possibilité d'échange, de réseautage et d'entraide.

Mandat

Cette recherche se situe dans le contexte de la mise en œuvre du plan d'action 2008-2009 pour la stratégie en Ressources humaines en développement de la petite enfance (DPE) tel qu'adopté par la Table nationale en petite enfance. Pour ce faire, une enquête auprès des intervenants en DPE a été effectuée afin de faire un répertoire des pratiques en réseautage.

Méthodologie

Un questionnaire a été envoyé par courriel à une vingtaine d'intervenantes, représentant des fédérations de parents provinciales/territoriales, des associations en

DPE et des Centre de la petite enfance et de la famille. Le questionnaire a été validé par la direction générale de la CNPF. Les personnes concernées avaient la possibilité de remplir le questionnaire électroniquement ou d'y répondre par téléphone. Six (6) personnes ont choisi de répondre électroniquement et deux répondantes l'ont fait par entrevue téléphonique. Sur l'ensemble des répondantes, nous retrouvons des représentantes d'un Centre de la petite enfance (CPE), d'un service de garde en milieu scolaire, de cinq fédérations de parents et d'une association d'éducatrice en DPE. Cinq répondantes proviennent de l'Ouest et du Nord, un (1) de l'Ontario et deux(2) de l'Atlantique.

Analyse

Formation formelle (créditée) en DPE dispensée par un Collège ou une Université francophone

Moins de la moitié des répondantes ont suivi des cours crédités dans une institution francophone. Ceci s'explique sans doute par le fait que celles qui ont répondu négativement, n'ont pas d'accès direct à une institution postsecondaire offrant un programme francophone en éducation à la petite enfance (EPE). Malgré l'offre des programmes en ligne dans nombreuses provinces, peu d'intervenantes ont le réflexe d'aller chercher leur formation en ligne si elle n'est pas offerte dans leur province ou territoire.

Formation formelle (créditée) dispensée en DPE par un Collège ou une Université anglophone

La moitié des répondantes au questionnaire ont suivi des cours crédités dans une institution anglophone. Il y a une corrélation directe avec celles-ci et le fait qu'elles n'ont pas accès à une institution francophone qui offre un programme francophone en EPE.

Formation offerte (non-créditée) en DPE par une institution ou organisme francophone?

Toutes les intervenantes consultées ont suivi de la formation non-créditée comme par exemple « Paul et Suzanne » ou des ateliers et des stages à l'ACELF. Certaines associations professionnelles ou fédérations de parents, par exemple l'AFÉSÉO en Ontario et l'Association des parents fransaskois ont décidé d'assumer ce mandat en offrant des cours sur mesure pour leurs membres. Certains vont même faire des tournées provinciales pour offrir de la formation. Cette prise en charge de la formation

non-créditée par les associations professionnelles ou les fédérations de parents est peut-être un filon intéressant pour le comité de ressources humaines.

Formation offerte (non-créditée) en DPE par une institution ou organisme anglophone

La grande majorité des répondantes ont suivi une formation non-créditée en DPE offerte surtout par les associations provinciales/territoriales anglophones.

Conférence en français sur un sujet pertinent en DPE

La plupart des répondantes ont assisté à une conférence en français sur un sujet pertinent en DPE. (ex. CNPF, Réseaux de la santé...etc.). Certaines fédérations de parents organisent des conférences pour leurs membres.

Conférence en anglais sur un sujet pertinent en DPE

Toutes les intervenantes consultées ont participé à une conférence en anglais, surtout avec les associations provinciales/territoriales sur des sujets très variés.

Congrès en français sur un sujet pertinent en DPE

La moitié des répondantes ont participé à un congrès en français, les plus populaires étant ceux de l'ACELF, de la CNPF et celui de Fédération nationale des services de garde (bilingue). L'autre moitié évoque des ressources financières insuffisantes pour justifier leur participation. Ces répondantes se retrouvent majoritairement en région.

Congrès en anglais sur un sujet pertinent en DPE

Les réponses à cette question étaient assez divisées. Celles qui ont répondu par l'affirmative, ont participé au congrès de leur association provinciale/territoriale.

Pratiques courantes

Toutes les répondantes font régulièrement des lectures approfondies sur un sujet pertinent en DPE. Elles consultent fréquemment les différentes recherches dans le domaine et n'hésitent pas à utiliser le Web pour trouver des ressources. Aucune d'entre elles ne participe à une communauté de pratique virtuelle.

Réseautage et échange avec un autre organisme ou CPE

Toutes celles qui ont répondu au questionnaire ont fait des échanges avec d'autres organismes ou CPE/CPEF. La majorité des échanges se font entre les membres d'une

même association et souvent à proximité. Les organismes externes les plus souvent mentionnés sont les réseaux d’alphabétisation et de la santé, la CNPF et les associations provinciales/territoriales anglophones. Dans l’Ouest et le Nord, le Regroupement de l’Ouest et du Nord en petite enfance (RONPE) joue un grand rôle de réseautage.

Réseautage en ressources humaines

Les intervenantes sont très actives au sein des différents réseaux qui se penchent sur le dossier des ressources humaines en DPE. C’est une pratique courante pour la majorité de participer à un comité qui traite de ressources humaines, de formation professionnelle ou de réseautage en DPE. Celles du Nord et de l’Ouest mentionnent le RONPE, d’autres siègent sur les comités de ressources humaines des associations provinciales/territoriales anglophones ou des ministères qui se penchent sur cette question.

Membership

Le réseautage est important pour les répondantes et les organismes qu’elles représentent. Elles sont tous membres de leur association provinciale/territoriale anglophone. La plupart sont membres d’associations francophones nationales (CNPF, ACELF) ou d’associations francophones provinciales/territoriales telles que le RONPE, l’Ordre des éducatrices de l’Ontario et le Réseau de la petite enfance francophone du Nouveau-Brunswick. Certaines sont membres de la Fédération nationale des services de garde (bilingue).

Liens avec les conseils scolaires

Les liens entre la petite enfance et l’éducation sont très étroits. Les répondantes ont souligné l’importance des liens professionnels et financiers. Les conseils scolaires supervisent souvent le personnel dans les services de garde en milieu scolaire. Malgré le support, les intervenantes ont souligné que très peu de formation est offerte par les conseils scolaires.

Autres activités

Certains organismes se sont dotés d’un plan de formation. Quelques un ont également fait du recrutement de stagiaires notamment au Québec ou dans d’autres pays francophones.

Conclusion

Un milieu fertile en réseautage est certainement un atout important pour le perfectionnement professionnel et la rétention des intervenants francophones en DPE.

La présente recherche démontre que le milieu de la petite enfance connaît bien le réseautage. La grande majorité des organismes sont membres de leur fédération provinciale/territoriale anglophone et participent activement à un comité de ressources humaines. Ils connaissent les organismes nationaux francophones et bilingues et se réseautent avec leurs voisins.

Le réseautage francophone se développe mais il serait encore plus solide avec la présence de plus de mécanismes de concertation pour la mise en œuvre des services à la petite enfance. Des regroupements interprovinciaux comme le RONPE dans l'Ouest et le Nord ou des associations professionnelles comme l'AFÉSÉO en Ontario semblent répondre de façon adéquate et efficace aux besoins des intervenants en DPE. Ces organismes permettent de repousser les frontières et d'assurer une véritable coalition tout en diminuant l'isolement professionnel. Il faut aussi pouvoir faciliter les rassemblements des intervenants francophones en DPE afin de faciliter le réseautage ainsi que le partage des connaissances et des pratiques exemplaires.

Le réseautage c'est plus qu'une rencontre - c'est une opportunité de perfectionnement professionnel. La création d'un réseau fournit un appui, une écoute active et une concertation incomparables.

Annexe

RÉPERTOIRE DES PRATIQUES EN RÉSEAUTAGE QUESTIONNAIRE

La CNPF fait une recherche pour mettre sur pied un répertoire des pratiques en réseautage sur la formation professionnelle. Cette recherche est faite dans le contexte de la mise en œuvre du plan d'action pour 2008-2009 pour la stratégie en Ressources humaines en DPE. Nous aimerions donc connaître vos actions dans le domaine du réseautage et perfectionnement professionnel:

Au cours des trois dernières années est-ce que vous, les employés et/ou les collègues de votre organisme avez :

- suivi de la formation formelle (créditée) en DPE dispensée par un Collège ou une Université francophone? Si oui, précisez.
- suivi de la formation formelle (créditée) dispensée en DPE par un Collège ou une Université anglophone? Si oui, précisez.
- suivi de la formation offerte (non-créditée) en DPE par une institution ou organisme francophone? Si oui, précisez.
- suivi de la formation offerte (non-créditée) en DPE par une institution ou organisme anglophone? Si oui, précisez.
- participé à une conférence en français sur un sujet pertinent en DPE? Si oui, précisez.
- participé à une conférence en anglais sur un sujet pertinent en DPE? Si oui, précisez.
- participé à un congrès en français sur un sujet pertinent en DPE? Si oui, précisez.

- participé à un congrès en anglais sur un sujet pertinent en DPE? Si oui, précisez.
- fait de la lecture approfondie sur un sujet pertinent en DPE afin d'améliorer votre travail ou vos compétences?
- fait de la recherche sur un sujet pertinent en DPE afin d'améliorer votre travail ou vos compétences?
- visité régulièrement un site web pour vous aider à améliorer votre travail ou vos compétences? Si oui le(s)quel(s)?
- fait un échange avec un autre organisme ou CPE?
- fait du réseautage avec un autre organisme en DPE ou un CPE?
- participé à un comité qui traite de ressources humaines, formation professionnelle ou réseautage en DPE?

Êtes-vous membre d'une association en DPE? Si oui, précisez

Êtes-vous membre d'une communauté de pratique virtuelle? Si oui laquelle?

Avez-vous des liens professionnels avec un conseil scolaire? Si oui, est-ce que celui-ci vous encourage à vous réseauter? Est-ce qu'il vous offre des possibilités de formation professionnelle? Si oui, précisez.

Est-ce que vous avez eu d'autres activités de réseautage qui n'ont pas été mentionné?

Commentaires? Suggestions?

